

# Trouvez vos réponses

## **J'ai des activités e-commerce :**

En quelques clics, vous supervisez tous les traitements jusqu'à la veille concurrentielle.

## **J'ai des magasins :**

Notre solution de caisse dispose des dernières fonctionnalités attendues dans ce domaine.

## **Je suis aussi fabricant :**

La gestion de fabrication est disponible dans l'option GPAO.

## **J'achète et je vends à l'international :**

La culture des échanges internationaux fait partie de nos standards.

## **J'ai plusieurs sociétés :**

Nous vous apportons des solutions même sur des cas particuliers.

## **Mes clients me demandent de la dématérialisation EDI :**

On traite vos échanges jusqu'à la facturation dématérialisée.

## **J'ai besoin d'une Gestion Electronique de Document :**

Cet aspect peut être indispensable pour certains marchés, nous l'avons.

## **Et la Business Intelligence ?**

Avec souplesse, nous personnalisons les statistiques selon vos besoins.

## **Et ma logistique alors ?**

Quasiment tous les cas sont prévus dans notre solution, jusqu'aux transporteurs.

## **Côté appareils mobiles, vous avez des logiciels ?**

Nous vous apportons des réponses sur tablettes, smartphones et terminaux portables.

## **Mes collaborateurs sont souvent au téléphone :**

Une bonne CRM ne laisse rien échapper et via nos solutions CTI l'ensemble des appels est supervisé.

## **Je souhaite échanger des messages avec eux :**

Notre solution CTI prévoit une messagerie interne même pour les magasins.

## **Et l'Intelligence Artificielle aussi ?**

Nous sommes effectivement en pleine réflexion sur ce sujet.

## **Alors de quoi ai-je besoin pour utiliser ERP TCIGest ?**

Tous les types de matériel sont supportés, même votre Mac.

Toutes vos données seront intégrées grâce à des tableaux Excel.



## Techni Concept Informatique

infos@techniconcept.fr

www.techniconcept.fr

+33 (0)4 82 53 30 76

www.erp-tcigest.fr



*Document non contractuel et non exhaustif, veuillez consulter votre conseiller commercial pour connaître toutes nos fonctionnalités*

# Techni Concept Informatique

## Maîtrisez votre évolution

# ERP TCIGest

prenez la vitesse supérieure

## en toute confiance



Techni Concept Informatique

## ERP TCIGest

# Etude d'un cas client

Rapprochez\* vos besoins  
avec les modules d'ERP TCIGest

Découvrez les possibilités d'ERP TCIGest au travers d'une  
étude d'un cas client \*

\*Plutôt qu'une longue liste fonctionnelle, nous consulter pour assembler les modules  
nécessaires au bon fonctionnement de votre entreprise.

## PRESENTATION D'UN CAS CLIENT :

La société cliente dispose d'activités multicanales aux travers de  
deux sites web (un BtoC Prestashop, un BtoB Magento), d'une  
chaîne de plusieurs magasins, de clients GMS (Auchan et  
Carrefour) et pour finir d'une force de vente BtoB sur le terrain  
et en salon professionnel.

## LES PRODUITS

L'activité négociante du client l'oblige à gérer des approvisionnements  
internationaux, CEE et nationaux.

> De nombreux schémas standards sont présents pour gérer avec  
précision vos achats et formalités douanières.

Le client possède aussi des gammes de fabrication pour des  
produits en coloris/tailles dans le prêt à porter.

> Notre module de GPAO est complet et la sous-traitance avec sa  
gestion douanière est incluse.

## LES FLUX BtoB OU BtoC

Les commandes BtoB et BtoC affluent aux travers des deux sites  
web. Des ordres logistiques sont automatiquement engendrés  
quand c'est possible.

Les clients GMS par flux EDI envoient les commandes et un module  
de contrôle vérifie toutes les entrées.

La force de vente, avec nos solutions mobiles, envoie ses  
commandes depuis le terrain.

> Nos modules permettent des mises à jour de vos sites marchands  
et une synchronisation efficace de la CRM en force de vente.

Les magasins adoptent des stratégies promotionnelles pour une  
clientèle fidélisée et elle aussi multicanale.

> Nos modules de caisses vous garantissent des traitements  
sécurisés et performants.

> Via notre CTI, l'ERP supervise tous les appels et la messagerie  
d'entreprise.

## TRAITEMENTS DES COMMANDES

Le service logistique doit traiter rapidement le maximum de  
commandes sans erreur.

> Nos modules WMS prennent en compte de nombreux cas.

Les terminaux mobiles travaillent jusqu'aux listes de colisages et  
l'édition automatisée des BL et étiquettes de transport.

> Les sites marchands sont directement actualisés et notre module  
d'envoi d'e-mail/SMS informe vos clients.

> Un pilotage de logistique externe à l'entreprise est possible.

## LES FINANCES

> Sans perdre de temps l'ensemble des BL passent en facturation.  
Les centralisations magasins sont totalement assistées ou  
automatisées. Les encaissements Web sont déjà lettrés

automatiquement aux factures. Les remises de prélèvement SEPA  
sont réalisées. Les factures EDI sont envoyées et la comptabilité  
périodiquement actualisée dans sa compta Sage.

**Avec ERP TCIGest, votre R.O.I est assuré.**



Techni Concept Informatique  
**ERP TCIGest**



Techni Concept Informatique  
**ERP TCIGest**