

**Logiciel :** TCIGest, TCICaisse, Agenda Web (option)

**Public concerné :** Vendeur en magasin, responsable de magasin, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin de gérer la vente de prestations de services avec la gestion d'un planning de réservation.

**Prérequis :** La formation au logiciel nécessite la familiarisation préalable avec l'environnement Windows. Il est par ailleurs demandé aux stagiaires formés de connaître le domaine fonctionnel couvert par le logiciel.

**Durée :** 1 jour

#### Objectifs :

- Créer des produits en séance, prestation allouée ou non à des ressources.
- Gérer un effectif.
- Gérer un agenda de réservations.

1. Définir les produits et services associés aux réservations	3.1.2. Modifier une réservation	3.4. Encaissements externes à la caisse
1.1. Associer des ressources	3.1.3. Supprimer une réservation	3.5. Pointage des prestations effectuées
2. Définir un effectif	3.1.4. Ajouter un évènement bloquant	3.6. Visualisation des statistiques des séances planifiées
2.1. Gestion des compétences	3.2. Visualisation des informations complémentaires en compte client	4. Le fonctionnement d'un agenda web (utilisé par vos clients) (option)
2.2. Gestion des affectations	3.2.1. Unités séances acquises	4.1. Possibilité de mailing client
2.3. Gestions de la présence	3.2.2. Rendez-vous planifiés	4.2. Possibilités pour le client
3. Gérer un agenda	3.2.3. Mails et SMS envoyés	4.3. Les interactions avec votre agenda et votre caisse
3.1. Ajouter / Modifier / Supprimer une réservation ou un évènement	3.3. Remboursement et encaissement associés	
3.1.1. Ajouter une nouvelle réservation		

#### Méthode Pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce aux logiciels TCIGest et TCICaisse les opérations essentielles pour gérer une activité liée à de la planification de ressources. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

#### Moyens Pédagogiques :

**En présentiel :** Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. TCI fournit un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

**À distance :** Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail, et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via les outils Teams, Zoom ou TeamViewer. TCI fournit d'autre part un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

#### Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.



5 personnes maximum



3 personnes maximum

par session