



Logiciel : TCICaisse, TCIGest

Public concerné : Vendeur en magasin expérimenté, responsable de magasin, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin de gérer sur le plan analytique et comptable son magasin. Opérations moins ordinaires.

Prérequis : Avoir suivi le niveau 1. Il est par ailleurs demandé aux stagiaires formés de connaître le domaine fonctionnel couvert par le logiciel.

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Gérer les fonctions avancées à la tenue d'une caisse.
- Gérer un fond de caisse / fond de coffre.
- Gérer les avantages clients.
- L'étiquetage.

| | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1. Les paramètres du logiciel | 3. Click and collect | 9. L'étiquetage magasin |
| 1.1 Sécurité | 4. Réservations inter-magasins | 9.1 Alertes changements de prix |
| 1.2 Interfaces matériels | 5. Les pertes, vols et casses | 9.2 Étiquettes selon destinations |
| 1.3 Droits caissiers | 6. Promotions avancées | 9.3 L'étiquetage électronique |
| 1.4 Modes fonds de caisse | 7. Messagerie inter-magasins | 10. La gestion des avantages clients |
| 2. Gérer un fond de coffre | 8. Opérations statistiques | 10.1 Les formules fidélités |
| 2.1 Échanges bancaires | 8.1 X,Z intermédiaires | 10.2 Les bons d'achats |
| 2.2 Échanges fond de caisse | 8.2 Stats CA, produits, clients, fréquentations | 10.3 Les cartes cadeaux |
| 2.3 Opérations diverses | | 10.4 Les gratuités produits |
| | | 10.5 Suivi des comptes fidélités |
| | | 10.6 Robot d'envoi des BA |

Méthode Pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce aux logiciels TCICaisse et TCIGest des opérations avancées rencontrées dans le commerce de détails en pointe en matière de services clients. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Moyens Pédagogiques :

En présentiel : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. TCI fournit un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

À distance : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail, et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via les outils Teams, Zoom ou TeamViewer. TCI fournit un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.



5 personnes maximum



3 personnes maximum

par session