



Logiciel : iTCIOrder (App android/Apple) pour tablette

Public concerné : Commercial de terrain, multiscarte non sédentaire, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin de connaître une solution de prises de commandes, rendez-vous de terrain.

Prérequis : La formation au logiciel nécessite la familiarisation préalable avec l'environnement tablette. Il est par ailleurs demandé aux stagiaires formés de connaître le domaine fonctionnel couvert par le logiciel.

Avoir sa tablette avec wifi disponible, un programme de prise en main à distance d'installé (Quicksupport ou Anydesk)

Durée : 0,5 jour

Objectifs :

- Gérer votre portefeuille clients/prospects.
- Gérer vos rendez-vous.
- Suivre votre CA et objectifs.
- Saisir des commandes.
- Synchroniser votre tablette.

1.Présentation générale	4.Présenter votre catalogue	6.Synchroniser son programme
1.1Principes des bases de données asynchrones	4.1Recherche d'article	6.1 Synchronisation du serveur vers l'application
1.2Les menus	4.2Fiche article	Les options de synchronisation
2.Clients	5.Prendre une commande	6.2 Envoyer les commandes au serveur
2.1Adresses de livraison	5.1Création de la commande	7.Analyser son activité
2.2Consultation de l'historique du client	5.2En-tête de la commande	
2.3Prises de photos	5.3Ajouter des articles directement par le caddie (avec ou sans lecteur code-barres Bluetooth)	
3.Créer un compte rendu de visite	5.4Ajouter des articles avec le catalogue	

Méthode Pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce au logiciel iTCIOrder, l'activité commerciale de terrain en liaison avec l'ERP TCIGest. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Moyens Pédagogiques :

En présentiel : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéo projecteur. TCI fournit un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

À distance : Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un de leurs postes de travail, et avec leur matériel. La communication avec le formateur et la prise en main sur le poste du client se font via les outils Teams, Zoom ou TeamViewer. TCI fournit un support de cours détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni sur un jeu d'essai permettant des manipulations libres.

Évaluation de la Formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.



5 personnes maximum



3 personnes maximum

par session